

UAB „KVALITETAS“ suteiktų paslaugų

VERTINIMAS-REKOMENDACIJA

Gerbiamas Kliente,

Dėkojame, kad pasirinkote mūsų darbuotojus kaip konsultantus, įgyvendinant vadybos sistemą pagal vieną arba kelis tarptautinius reikalavimus (pažymėkite tinkamą kvadratėlių) ir maloniai prašome pareikšti savo nuomonę apie suteiktas paslaugas.

X BRC, **X ISO 22000,** **X ISO 9001,**

Įvertinkite balais nuo 1 iki 5 (1-nepatenkinamai, 5-puikiai) ir „taip“ arba „ne“.

Nr.	Vertinimo klausimai	Įvertinimas balais	Pastabos/pasiūlymai
1.	Konsultantai supranta įmonės veiklos specifiką ir procesus?	5	<i>Suprato ir supaprastino iki esminių dalykų.</i>
2.	Sistemos diegimo planas buvo aiškus, aiškiai suformuluojamos užduotys?	5	<i>Kiekvienam darbuotojui, atsakingam už tam tikrą procesą, suformulavo aiškias užduotis, pastabas su įvykdymo terminais.</i>
3.	Komandos bendravimo įgūdžiai, elgesys, požiūris į atliekamą darbą yra priimtini?	5	<i>Bendravimas pozityvus ir abipusis. Perteikė viziją ir misiją, sustiprino pasitikėjimą, rėmėsi požiūriu, kad bet kuri problema yra išsprendžiama.</i>
4.	Konsultantams užteko žinių, sugebėjimų ir kompetencijos padėti parengti maisto saugos vadybos sistemą?	5	<i>Ypač ryškūs analitiniai gebėjimai – žinių atgaminimas praktikoje, orientavimas į rezultato numatymą.</i>
5.	Pasibaigus projektui pagerėjo darbuotojų požiūris į veiklos ir rezultato kokybę?	5	<i>Pagerėjo, nes kiekvienas darbuotojas žino už ką yra atsakingas.</i>

6. Jeigu iš naujo tektų rinktis konsultacinę firmą, ar pasirinktumėte UAB Kvalitetas? **X Taip**


7. Ar rekomenduotumėte pasirinkti UAB Kvalitetas kitoms įmonėms, kurios diegia maisto saugos vadybos ir kitas sistemas?

X Taip

Papildomi komentarai:

Įmonėje įdiegta integruota sistema (ISO 9001+ISO 22000+BRC), kuri aiški ir suprantama visų lygių darbuotojams pagal atsakomybę. Sukurta sistema, kuri pagerino įmonės valdymą: sumažėjo nesusikalbėjimo tarp įvairių skyrių, padalinių darbuotojų, pagerėjo planavimas. Dėl nustatytų aiškių kontrolės procesų, sumažėjo gamybos broko, pagerėjo produktų kokybė, atsirado daugiau eksporto galimybių.

Vertinimą – rekomendaciją pateikė:

Organizacijos pavadinimas	Vardas, pavardė, parašas	Tel. Nr.	Data
UAB „Tikras kelias“	Daiva Tomkutė 	+370 659 11059	2010.01.28

Užpildytą anketą prašome atsiųsti el.paštu (nuskanuotą) info@kvalitetas.lt arba paštu UAB "Kvalitetas" Saulėtekio al. 15-614, LT-10224, Vilnius