

*Kvalitetas*TM
Gyvenimo kokybė

Pažangos ataskaita - 2011-



Vadovo žodis

Mūsų įmonės misija – gyvenimo kokybė! Veikdami socialiai atsakingai siekiame visų įmonės suinteresuotųjų šalių gyvenimo kokybės: darbuotojų gerovės ir pasitenkinimo darbu, rezultatais patenkintų klientų, ilgalaikių, tvirtų ryšių su partneriais bei darnos su aplinka ir visuomene.

Kvalitetas turi viziją, kad Lietuva 2030 m. bus tarp 5 geriausių Europos šalių pagal gyvenimo kokybę. Tai mus skatina nuolat tobulinti veiklą socialinės atsakomybės srityje ir ieškoti vis naujų būdų kaip gerinti gyvenimo kokybę.

Mūsų vadybos sistemą grindžiame visuotinės kokybės vadybos koncepcija, kuriame savo darbuotojams geras darbo sąlygas bei veikiame pagal socialiai atsakingo verslo principus. Visuotinės kokybės vadybos rezultatai nuo 2009 m. matuojame 2-2,5 karto augančiais Kvaliteto pardavimais, taip pat didėjančiu darbuotojų produktyvumu ir darbo užmokesčiu.

2009 m. sertifikavome Kvaliteto vadybos sistemą pagal ISO 9001:2008 ir SA 8000:2008 standartus bei gavome atitiktą patvirtinančius sertifikatus. Kas pusmetį tarptautinė audito kompanija Det Norske Veritas atlieka auditus pagal minėtus standartus.

Pateikdami pirmąją Pažangos ataskaitą patvirtiname savo įsipareigojimą laikytis dešimties Jungtinių Tautų Pasaulinio susitarimo principų bei toliau stiprinti socialinę atsakomybę savo kasdienėje veikloje.

Šioje ataskaitoje apžvelgiama 2011 sausio mėn. 1 d. – 2011 m. gruodžio mėn. 31 d laikotarpio UAB „Kvalitetas“ ir jos dukterinės įmonės UAB „Auk“ veikla ir pažanga, įgyvendinant Pasaulinio susitarimo principus šiose srityse: 1) žmogaus teisių apsauga ir darbuotojų teisės; 2) aplinkos apsauga; 3) kova su korupcija.

UAB „Kvalitetas“ vadovas
Dalius Serafinas

ŽMOGAUS TEISIŲ APSAUGA IR DARBUOTOJŲ TEISĖS

1 principas: Siekti, kad verslo organizacijos remtų ir gerbtų tarptautinę žmogaus teisių apsaugą savo įtakos sferoje;

2 principas: Užtikrinti, kad jos pačios neprisidėtų prie žmogaus teisių pažeidimų;

3 principas: Siekti, kad verslo organizacijos remtų asociacijų laisvę ir pripažintų teisę į veiksmingas bendras derybas;

4 principas: Siekti panaikinti bet kokią privalomąjį ar priverstinį darbą;

5 principas: Siekti panaikinti vaikų darbą;

6 principas: Siekti panaikinti diskriminaciją, susijusią su įdarbinimu ir profesija.

Mes, UAB „Kvalitetas“ ir UAB „Auk“, veiklą vykdome laikydamiesi visų Lietuvos Respublikos įstatymų, teisės aktų, tarptautinių praktikų bei taisyklių. Be to, įmonėje UAB „Kvalitetas“ įdiegta integruota kokybės ir socialinės atsakomybės sistema, atitinkanti kokybės vadybos ISO 9001:2008 bei socialinės atsakomybės SA 8000:2008 tarptautinių standartų reikalavimus.

Mūsų veiklos principai įtvirtinti bendrovės Veiklos kodekse (angl. *Code of Conduct*). Jis yra skirtas komunikavimui su suinteresuotomis šalimis ir yra paremtas SA 8000 standarto nuostatomis. Veiklos kodeksas išreiškia poziciją įvairiais socialinės atsakomybės klausimais: vaikų ir priverstinio darbo, profesinės sveikatos ir saugos, derybų teisės, diskriminacijos, darbo valandų ir darbo apmokėjimo, aplinkosaugos bei bendradarbiavimo. Veiklos kodekso nuostatos parodo, jog mes savo veiklą grindžiame Pasauliniam susitarimui neprieštaraujančiais principais:

- Tikime, kad darbuotojų dalyvavimas įmonės valdyme skatina jų atsakingą požiūrį į veiklą, todėl teigiamai žiūrime į darbuotojų interesus ginančias organizacijas bei kolektyvines sutartis;
- Netaikome priverstinio darbo ar darbų, kurie kelia grėsmę gauti baudą arba yra atliekami už bausmę;
- Nuostatas dėl vaikų darbo grindžiame JT Vaikų teisių konvencija - kiekvienas vaikas turi teisę būti apsaugotas nuo ekonominio išnaudojimo;
- Darbuotojų nediskriminuojame rasės, religijos, etniniu ar kitu pagrindu;
- Darbuotojams, turintiems tokią pačią patirtį ir kvalifikaciją, už tokį patį darbą mokamas vienodas darbo užmokestis.

Šio veiklos kodekso laikosi ne tik UAB „Kvalitetas“ ir UAB „Auk“. Su kodekso nuostatomis yra supažindinami mūsų tiekėjai, subrangovai ir kitos suinteresuotos grupės. Tikimės, jog ir mūsų partneriai gerbs ir laikysis šio veiklos kodekso bei stengsis pasiekti mūsų standartus.

2011 m. pradžioje abejose įmonėse dirbo 12 darbuotojų. Metų eigoje darbuotojų skaičius padidėjo 8,3 %. 2011 m. pradžioje moterys sudarė 58,3 %, vyrai – 41,7%, metų pabaigoje atitinkamai 61,5 % ir 38,5 %. Viena iš pagrindinių įmonės strategijos kryptų personalo srityje yra “Gabių ir darbščių žmonių pritraukimas ir jų gebėjimų realizavimas”. Kolektyve yra darbuotojų, kurie studijų universitete metu įmonėje atliko profesinę praktiką, o po jos liko dirbti.

Mūsų darbuotojai yra nuolat skatinami tobulėti ir mokytis. Darbuotojams yra suteikiama galimybė dalyvauti įvairiuose mokymuose: tiek kvalifikacijos kėlimo, tiek ir asmenybės ugdymo. Vyksta tęstinės mokymų programos. 2011 m. didelis dėmesys ir toliau rodomas darbuotojų profesinės kompetencijos kėlimui:

- beveik 36 % visų darbuotojų dalyvavo 5 dienų trukmės IRCA kokybės vadybos sistemos vidaus auditorių mokymuose;
- vienas darbuotojas baigė 48 val. trukmės vadybos konsultantų mokymo kursus;
- vienas darbuotojas baigė 108 val. trukmės ugdomojo vadovavimo (angl. coaching) mokymų kursus;
- UAB „Kvalitetas“ direktorė dalyvavo mokymuose „Lyderio ugdymo technologija“ (bendra trukmė – 12 dienų).

2011 m. vyko ir komandos formavimo, psichologijos, asmenybės ugdymo kursai:

- buvo tęsiami dar 2009 m. pradėti komandos formavimo mokymai;
- visi darbuotojai dalyvavo „Naujo mąstymo konsultantų integralinio vystymo“ mokymų programoje (temos: Gyvenimo lyderio mentaliteto formavimas, Pąsamoninių psichotipų valdymas, Atviras bendravimas, naudojant nedirektyvaus koučingo įgūdžius, Kūno kaip intuicijos lavinimas, Oratorinis menas ir kt.) Per metus šiems mokymams kiekvienam darbuotojui buvo skirtos 34 dienos;
- metų pabaigoje darbuotojai dalyvavo aurasomos (spalvų terapijos) mokymuose.

2011 m. kiekvienam darbuotojui vidutiniškai teko po 23 valandas mokymų per mėnesį. Lyginant su 2010 m., šis skaičius išaugo dvigubai (2010 m. vidutiniškai vienas darbuotojas mokėsi 11,5 valandų per mėnesį).

Mes siekiame didinti darbuotojų pasitenkinimą darbu. Turime patvirtintą darbuotojų motyvacinę sistemą. Darbuotojų karjera planuojama atsižvelgiant į kompetencijos ir atsakomybės didėjimą, susijusį ir su augančiomis asmeninėmis pajamomis. Naujai priimti darbuotojai yra įtraukiami į įvairius vykdomus projektus, kad įgautų reikiamos kompetencijos. Laikui bėgant ir pateisinus lūkesčius, didinama jų atsakomybė ir įgaliojimai projektuose. Projektuose dalyvaujančių darbuotojų pastangos bei atlikti darbai įvertinami skirstant projekto biudžetą.

Įmonių vadovai vertina bei skatina darbuotojų įsitraukimą į įmonės procesų tobulinimą. Skatinimas pasireiškia didesnių atsakomybių, laivės veikti bei priimti sprendimus suteikimu. Darbo tvarkos taisyklėse numatyta, suteikti teisę darbuotojams anonimiškai pranešti apie trūkumus ar teikti pasiūlymus, susijusius su integruotos vadybos sistemų įgyvendinimu. Anonimiški pasiūlymai bei skundai visuotiniu susitarimu tarp darbuotojų ir partnerių gali būti pateikiami į įmonės pašto dėžutę.

Taip pat yra skiriamos šios papildomos naudos darbuotojams: papildomi laisvadieniai mokslams, motinystės / tėvystės papildomi laisvadieniai, psichologijos mokymai ir pagalba, lanksčios darbo organizavimo formos (nuolatinės darbo vietos biure, mobilios darbo vietos, darbas namuose).

Įmonės gerbia žmogaus teises – šioje srityje nuo pat veiklos pradžios nebuvo užfiksuota žmogaus teisių pažeidimo atvejų.

APLINKOS APSAUGA

7 principas: Siekti, kad verslo organizacijos remtų prevencines programas, užtikrinančias aplinkos apsaugą;

8 principas: Imtis iniciatyvų aplinkosauginei atsakomybei didinti;

9 principas: Skatinti aplinkai palankių technologijų vystymąsi ir paplitimą.

Rūpinimasis aplinkos apsauga įtvirtintas mūsų Veiklos kodekse. Mes ne tik skiriame dėmesį aplinkosaugai, tačiau tikimės, kad ir mūsų tiekėjai bei subrangovai veikia atsakingai šioje srityje, laikosi šalies aplinkosaugos įstatymų ir normų.

Mes stengiamės rūpintis aplinkos apsauga kasdienėje veikloje. Rūpinimasis aplinka prasideda nuo smulkmenų. 2011 m. pradėjome vykdyti nedidelius pakeitimus kasdienėje veikloje, kurie ilgu laikotarpiu daro didelę įtaką mažinant išteklių eikvojimą bei neigiamą poveikį aplinkai:

- geriau planuojamos komandiruotės;
- pradėtos taikyti nuotolinio paslaugų teikimo technologijos;
- sertifikuoto perdirbto popieriaus naudojimas spausdinimui;
- darbuotojai skatinami spausdinimui naudoti abi lapo puses;
- spausdintuvuose naudojamos daugkartinio naudojimo - pildomos, o ne vienkartinės dažų kasetės;
- pradėta rūšiuoti atliekas – popierius sudaro gana didelę dalį biure susidarančių atliekų, todėl jis metamas atskirai nuo kitų atliekų ir išvežamas perdirbti;
- dauguma darbuotojų darbui naudoja nešiojamuosius kompiuterius, kurie suvartoja žymiai mažiau elektros energijos nei stacionarūs;
- darbuotojai raginami taupyti elektros energiją ir nepalikti įjungto apšvietimo tuo metu nenaudojamoje patalpoje.

Be kasdienio išteklių taupymo, aplinkosaugos tikslus apsvaustėme darbuotojų susirinkime ir įtraukėme į savo 2012 m. įmonės veiklos planus. Kadangi diegame sistemas, efektyvinančias įmonių veiklą, siekiame, kad efektyvumas paliestų ir išteklių taupymo sritį. Mūsų tikslas 2012 m. - pasiekti, kad konsultuotose organizacijose po veiklos efektyvinimo sutaupyta išteklių (tokių kaip elektros energija, vanduo, kuras) bendra suma pasiektų 200.000 Lt (visų įmonių kartu sudėjus). Taip pat siekiame kuo daugiau paslaugų suteikti nuotoliniu būdu: nuotoliniai mokymai, konsultacijos padeda sumažinti kelionių pas klientus skaičių; taupomas kuras, prisidedama prie CO2 išmetimo mažinimo.

Mes teikiame konsultacijų ir mokymų paslaugas apie aplinkos vadybos sistemų pagal ISO 14001 standartą diegimą. Praktika rodo, kad aplinkos vadybos sistemos naudojimas įmonės poveikį aplinkai leidžia sumažinti 20-30 %. Tokiu būdu mes ne tik rūpinamės aplinka patys, bet ir skatiname tuos užsiimti kitas įmones ir organizacijas. 2011 m. konsultavome 11 įmonių dėl aplinkosaugos vadybos sistemos, atitinkančios ISO 14001 standarto reikalavimus, įdiegimo. Vienose jų jau baigti aplinkosaugos vadybos sistemos diegimo darbai, likusiose ISO 14001 bus galutinai įdiegtas 2012 m. Lyginant su 2010 m., įmonių, konsultuotų dėl aplinkosaugos vadybos sistemos įdiegimo, skaičius išaugo 37,5 %.

KOVA SU KORUPCIJA

10 principas: Verslo organizacijos turi kovoti prieš visas korupcijos formas (tame tarpe papirkinėjimą ir kyšininkavimą).

Mes laikomės Lietuvos Respublikos įstatymų ir sąžiningo verslo principų ir pasisakome už skaidrią darbo užmokesčio mokėjimo politiką.

Mes netoleruojame asmeninės naudos siekimo naudojantis tarnybine padėtimi, tiesiogiai ar netiesiogiai įstatymams prieštaraujančių pasiūlymų teikimą, kyšininkavimo ar neteisėto mokesčio ėmimo.