Kvalitetas™
Gyvenimo kokybė

2013 METŲ SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS PAŽANGOS ATASKAITA

2014 m. liepos 28 d.

TURINYS

TURINYS 2
VADOVO ŽODIS 3
ĮMONĖS VEIKLA 4
ŽMOGAUS TEISĖS 6
DARBUOTOJŲ TEISĖS 7
Personalas 8
Kvalifikacijos kėlimas 9
Grįžtamasis ryšys 11
Lygių galimybių stebėsena 12
Darbo aplinka, darbuotojų sauga ir sveikata 13
APLINKOS APSAUGA 14
SUINTERESUOTŲ ŠALIŲ ĮTRAUKIMAS 17
Kova su korupcija 18
Įsipareigojimai bendruomenei 18
Įsipareigojimai klientams ir partneriams 19
Įsipareigojimai darbuotojams 19
GRI RODIKLIŲ INDEKSAS 20

VADOVO ŽODIS

„Mes gimėme gyventi laimingai, o visa kita sugalvojo žmogus.“
D. Serafinas, 2013.

Verslo socialinę atsakomybę būdamas vadovu aš suvokiu kaip darbuotojų ir partnerių dalykinės veiklos galimybių išplėtimą, kuriamų vertybių gausinimą ir sąžiningą pasidalinimą pasiektais rezultatais.

Darbuotojai ir partneriai dažniausiai aukštus rezultatus pasiekia, kai peržengia savo komforto zonos ir stereotipų ribas, priimdami iššūkius asmeniškai ir kaip komanda.

Pasitaiko, kai darbuotojai pareiškia nepasitenkinimą darbo sąlygomis, santykiais su vadovais, kolegomis ir kitais žmonėmis. Tačiau vadovo užduotis – atpažinti situacijas, kai darbuotojo psichologinė būsena yra panaši į vaiko, kuris aukoja savo vystymosi galimybes ir ateities užtikrinimą vardan trumpalaikio patogumo ir saugumo iliuzijos. Žmogaus ateities garantas yra jis pats, todėl vadovo socialiai atsakinga misija – padėti žmogui išsiugdyti galias, kurios šiltnamio sąlygomis neišsiugdo.

Kai tik vadovas, ar kolega išreiškia gailestį, reaguodamas į žmogaus silpnybes, tada jis prisiima tėvo / mamos vaidmenį, o žmogus gauna dėmesį dėl išreikštų silpnybių, todėl nesivysto, o ilgalaikėje perspektyvoje degraduoja.

Tokios situacijos yra neproduktyvios, blaško organizacijos darbuotojų dėmesį nuo išorės pokyčių aktualijų ir kelia grėsmę pačios organizacijos vystymuisi – atsiranda pavojus visiems organizacijos darbuotojams netekti darbo.

Siekiant darnaus ir atsakingo organizacijų vystymosi, linkiu, kad kiekvienas vadovas išliktų suaugusiojo pozicijoje, sudarytų prielaidas, kad jo darbuotojai mąstytų kaip suaugę žmonės, galintys lygiavertiškai bendrauti su aplinkiniais, siūlyti ir įgyvendinti sprendimus, prisidedančius prie asmeninio, organizacijos, šalies ir pasaulio klestėjimo.

Pagarbiai

Dalius Serafinas

ĮMONĖS VEIKLA

UAB „Kvalitetas“ jau daugiau kaip 17 m. modernias, orientuotas į strateginį organizacijų vystymą valdymo konsultacines ir mokymo paslaugas teikianti organizacija.

UAB „Kvalitetas“, kaip organizacijos, esmė – prasmingas ir tvarus verslas. Verslo prasmę mes suvokiame per savo misiją – GYVENIMO KOKYBĖ.

Remdamiesi savo misija, atrandame tvaraus verslo moto: pradėti nuo savęs, kaip asmenybės, savo organizacijos, bendruomenės, aktyviai dalyvauti miesto, šalies, pasaulio gyvenimo kokybės, socialinės atsakomybės gerinime.

Nuo 2010 metų puoselėjame viziją, kad Lietuva 2030 m. bus tarp 5 geriausių Europos šalių pagal gyvenimo kokybę. 2013 metų Lietuvos pažanga nulėmė jos spartų kilimą žmogaus socialinės raidos indekso kontekste – ji atsidūrė tarp 5 geriausių Centrinės ir Rytų Europos šalių.

Didindami organizacijų konkurencingumą dėl kokybės, efektyvumo ir inovacijų diegimo, jaučiamės prisidėję prie šių rezultatų. Lietuvos ir globaliniai pokyčiai skatina mus nuolat tobulinti dalykinę veiklą ir ieškoti vis rezultatyvesnių būdų, kaip savo veikla prisidėti prie vizijos pasiekimo.

Žinių gausinimas ir jų pritaikymas lemia spartų tautų gerovės vystymąsi, todėl neatsitiktinai UAB „Kvalitetas“ centrinė būstinė yra įsikūrusi Mokslinių tyrimų ir technologijų parke „Saulėtekio slėnis“ Vilniuje, kur koncentruojasi 2 didžiausi Lietuvos universitetai, kuriasi fizinių ir biotechnologinių mokslų centrai, buriasi šalies intelektualai.

Ateinančių metų UAB „Kvaliteto“ strategija – stiprinti mokslininkų ir verslininkų ryšius, siekiant kuo naudingiau realizuoti intelektinį kapitalą, nukreipiant mokslo pasiekimus gyvenimo kokybės gerinimui.

Stiprių dalykinių ryšių pagrindas – socialinis ir emocinis kapitalas, pagrįstas bendrai pripažįstamomis vertybėmis. Kvaliteto vertybės – meilė, pagarba suinteresuotosioms šalims (tvari visuotinė kokybė), asmenybių ilgalaikės perspektyvos poreikių tenkinimas.

Remdamiesi savo misija kartu su kitomis, socialinės atsakomybės tradicijas puoselėjančiomis organizacijomis, 2013 m. rugpjūčio 26 d. įkūrėme Lietuvos atsakingo verslo asociaciją (LAVA). LAVA, tai Jungtinių Tautų „Pasaulinio susitarimo“ (angl. United Nations Global Compact) kontaktinė atstovybė Lietuvoje.

SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS PRIORITETAI IR PRINCIPAI

Nuo 2011 m. UAB „Kvalitetas“ prisijungęs prie Jungtinių Tautų „Pasaulinio susitarimo“ (angl. Global Compact) tinklo, kuris yra didžiausia pasaulinė verslo socialinės atsakomybės iniciatyva, skatinanti žmogaus teisių, darbo jėgos bei aplinkosaugos principų įgyvendinimą, sklaidą ir atskaitomybę. UAB „Kvalitetas“ kasmet rengia ir viešina pažangos ataskaitas.

Šioje socialinės atsakomybės pažangos ataskaitoje pristatome UAB „Kvalitetas“ ir jos dukterinių organizacijų veiklą 2013 m., socialinės atsakomybės srityje. Ši socialinės atsakomybės ataskaita nėra audituota.

Ataskaita rengiama remiantis socialinės atsakomybės principais, dešimčia Jungtinių Tautų Pasaulinio susitarimo principų bei JT „Pasaulinės ataskaitų rengimo iniciatyvos“ (angl. „Global Reporting Initiative“) gairėmis (GRI). Ataskaitos rengime remiamasi GRI G4 gairių versijos reikalavimais. Pateikdami jau trečiąją pažangos ataskaitą, patvirtiname, jog laikomės socialinės atsakomybės ir Jungtinių Tautų Pasaulinio susitarimo principų bei toliau stipriname socialinę atsakomybę savo kasdienėje veikloje. Laikytis socialinės atsakomybės principų skatiname ir savo klientus, subrangovus, tiekėjus, skleidžiame žinias universitetuose dėstydami, kuruodami mokslo tiriamuosius darbus.

Aktyviai plėtodami socialiai atsakingo verslo koncepciją įsipareigojome savo veikloje visapusiškai gerbti žmogaus teises, skatinti darnų vystymąsi, užtikrinti darbuotojų saugą, sveikatą, skatinti toleranciją bei prisidėti prie gyvenimo kokybės gerinimo.

Siekdami kuo geresnio socialinės atsakomybės tikslų įgyvendinimo, 2013 m. teikėme paraišką ir laimėjome socialinio dialogo projektą. Šio projekto įgyvendinime numatėme pasirašyti kolektyvines sutartis, įsteigti saugos ir sveikatos komitetą. Šiomis priemonėmis siekiama suteikti darbuotojams papildomų kompetencijų socialinės atsakomybės klausimais, paskatinti socialinį dialogą tarp darbdavių ir darbuotojų.

ŽMOGAUS TEISĖS

Gerbiame ir palaikome tarptautines žmogaus teises ir laikomės socialinės atsakomybės principų socialinės atsakomybės standarte, JT Pasauliniame susitarime, mūsų Veiklos kodekse (angl. Code of Conduct):

- Pripažįstame kiekvieno vaiko teisę būti apsaugotam nuo ekonominio išnaudojimo ir nuo darbo, kuris galėtų pakenkti arba turėti neigiamos įtakos vaiko išsilavinimui, arba būtų pavojingas sveikatai, fiziniam, protiniam, dvasiniam, moraliniam ar socialiniam vystymuisi.
- Neišnaudojame kalinių, netaikome priverstinio darbo ar psichologinio smurto;
- Darbuotojų nediskriminuojame rasės, religijos, šeimyninės padėties, etniniu ar kitu pagrindu;
- Palaikome darbuotojų teisę burtis į profesines darbo sąjungas;
- Kiekvienais metais renkame darbuotojų atstovą socialinės atsakomybės klausimams;
- Taikydami projekto biudžeto paskirstymo ir darbo užmokesčio sistemas užtikriname teisingą apmokėjimą už darbą bei socialines garantijas;
- Darbuotojams, turintiems tokią pačią patirtį ir kvalifikaciją, už tokį patį darbą mokame vienodą darbo užmokestį.

Nuo pat veiklos pradžios tiek UAB „Kvalitetas“ tiek ir dukterinėse organizacijose neužfiksuota žmogaus teisių pažeidimų atvejų, laikomasi ir palaikoma sąžininga bei skaidri darbo užmokesčio politika, laikomasi viršvalandinį darbą ir darbo laiko trukmę reglamentuojančių įstatymų, gerbiama darbuotojų teisė į poilsį ir netoleruojamas priekabiavimas bei smurtas.

DARBUOTOJŲ TEISĖS

Personalas

Profesionalūs, aukščiausios kvalifikacijos, kūrybingi, intelektualūs ir kompetentingi darbuotojai yra pagrindinis veiksnys, lemiantis sėkmingą organizacijos gyvavimą jau daugiau nei 17 metų. Džiaugiamės vis didėjančia, įvairiaspalve, tvirta komanda. Džiaugiamės tvirta komanda, kurią sudaro įmonės darbuotojai, dirbantys pagal neterminuotas darbo sutartis (19 žmonių/2013-12-31) ir ekspertai (107 žmonės), samdomi įvairiomis formomis konkrečių projektų vykdymui. *Skatiname jaunų darbuotojų, baigusių studijas integraciją ir augimą ir visuomet laukiame praktikantų. Vidutinis įmonėje dirbančių darbuotojų amžius - 30 metų.*

Darbuotojai pagal užimamas pareigas (2013):		**Moksliniai darbuotojų laipsniai (2013):**		**Įdarbinta:**	
Įmonės vadovai	11%	Daktaras	16%	2013 m.	7
Projektų vadovai	21%	Magistras	63%		
Vadybos konsultantai	37%	Bakalauras	11%		
Asistentai	31%	Studijuoja	10%		

Kvalifikacijos kėlimas

Verslo sėkmė priklauso nuo organizacijos darbuotojų, todėl siekiame kuo didesnio jų motyvuotumo, pasitenkinimo darbu, aplinka, darbo sąlygomis.

Nuolat skatiname savo darbuotojus tobulėti bei dalintis įgytomis naujomis žiniomis: įvairių sričių ekspertai įsitraukė į kolegų ugdymo procesą, rengė mokymų programas, vedė kursus, dalinosi gerąją praktika.

2013 m. kaip ir 2012 m. tęsėme žinių įmonės viduje pasidalinimo modelio taikymą, kuris padėjo ne tik padidinti darbuotojų kompetenciją, bet ir skatino komandinį darbą, prisidėjo prie tinkamos darbo aplinkos kūrimo.

2013 m. buvo rengti mokymai įvairioms darbuotojų grandims – nuo vadovų iki administracijos darbuotojų, praktikantų. Organizacijos vadovai dalyvavo tarptautinėse konferencijose, psichologiniuose mokymuose (daugiau kaip 80 mokymų valandų kiekvienam darbuotojui), papildomi mokymai surengti ir projektų vadovams bei kitiems darbuotojams (vidutiniškai 6 val./mėn. kiekvienam darbuotojui).

2013 m. didelis dėmesys buvo skiriamas ir vadybinę bei profesinę kompetenciją ugdantiems mokymams. Didžioji dalis darbuotojų dalyvavo psichologiniuose mokymuose, seminaruose. Kartą per savaitę buvo vedami seminarai-diskusijos profesiniais klausimais. Iš viso įvairiose ugdymo programose 2013 metais dalyvavo visi darbuotojai, kiekvienam jų vidutiniškai buvo skirta apie 72 mokymo valandos per metus. 2010 m. iškėlėme tikslą plėtoti organizacijos darbuotojams skirtos elektroninės bibliotekos projektą. 2013 m. šis projektas buvo įgyvendintas, o darbuotojai turi galimybę, įmonės valdymo sistemos kataloge, kuris veikia prisijungus internetu, susirasti dominančią knygą, reikalingą metodinę medžiagą ir ją atsisiųsti į savo kompiuterius. Šis dalinimosi knygomis būdas pagerino žinių bei patirties sklaidą.

Plėtojant darbuotojų karjeros valdymo sistemą vykdomas individualus įmonės vadovų bei darbuotojų konsultavimas karjeros klausimais, darbuotojams suteikiamos galimybės kilti pareigose organizacijos viduje.

Palaikome darbuotojų norą tobulėti, siekti aukštojo išsilavinimo, todėl skatiname juos studijuoti, suteikiame galimybės dirbti laisvu grafiku, finansuojame studijų išlaidas. 2013 m. UAB „Kvalitetas“ dirbo 17 proc. darbuotojų įgijusių daktaro laipsnį,

11 proc. darbuotojų įgijusių daktaro laipsnį, 11 proc. darbuotojų siekė magistro laipsnio, 6 proc. darbuotojų siekė bakalauro laipsnio.

Grįžtamasis ryšys

Siekdami įvertinti darbuotojų savijautą, patiriamą stresą ar pasitenkinimą darbu nuo 2012 m. atliekame savaitines darbuotojų apklausas internetu. Atliekamų apklausų metu darbuotojams užduodami šie klausimai:

- Ar jaučiamas vadovų spaudimas?
- Ar tenka dirbti viršvalandžius?
- Ar jaučiamas klientų spaudimas?
- Ar tenkina biudžeto skirstymo sistema?
- Kokia atmosfera jaučiama darbe?

Apklausų rezultatus analizuojame kas savaitinių darbuotojų susirinkimų metu. Siekdami užtikrinti nuolatinį grįžtamąjį ryšį su darbuotojais, organizuojame vidinės komunikacijos renginius, vykdome motyvacinius darbuotojų veiklos vertinimo pokalbius.

Tikime, jog darbuotojų dalyvavimas įmonės valdyme skatina jų atsakingą požiūrį į veiklą, todėl teigiamai žiūrime į darbuotojų interesus ginančias organizacijas bei kolektyvines sutartis. Darbuotojai skatinami įsitraukti į organizacijos valdymą, sprendimų priėmimo procesus, teikti pasiūlymus, imtis iniciatyvų.

Lygių galimybių stebėsena

Palaikome ir skatiname ilgalaikius darbo santykius, nesudarome terminuotų darbo sutarčių. Siekiant palengvinti naujų darbuotojų adaptacijos procesą, darbuotojui skiriame vadovą jo veiklai koordinuoti ir pagalbai suteikti. Vadovas supažindina su įmonės vykdoma veikla, vidaus tvarką reglamentuojančiais dokumentais bei kolegomis.

Rodiklis	2013 m.
Moterų/vyrų santykis	Moterys – 74 % Vyrai – 26 %
Darbuotojų amžiaus vidurkis	Moterys – 31,5 Vyrai - 37
Vaiko priežiūros atostogos	Moterys - 2 Vyrai - 0
Terminuotos darbo sutartys	Moterys – 0 Vyrai - 0
Neterminuotos darbo sutartys	Moterys – 14 Vyrai - 5

Darbo aplinka, darbuotojų sauga ir sveikata

Esame atsakingi už tai, jog darbuotojai organizacijoje jaustųsi saugūs, o juos suptų sveika darbo aplinka. Siekdami užtikrinti tinkamą darbuotojų saugos ir sveikatos priežiūrą instruktuojame darbuotojus saugos ir sveikatos srityse. 2014 m. veiklose numatėme įsteigti Sveikatos ir saugos komitetą (SSK).

Nuo veiklos pradžios organizacijoje neužfiksuota nelaimingų atsitikimų. Džiaugiamės šiuo rodikliu ir dedame pastangas, jog jis išliktų toks pat ir ateityje.

Esame įsikūrę Saulėtekio slėnyje, kuriame įrengtos bendro naudojimo virtuvėlės su valgymui skirta erdve, laisvalaikio/žaidimų zonomis, dušais.

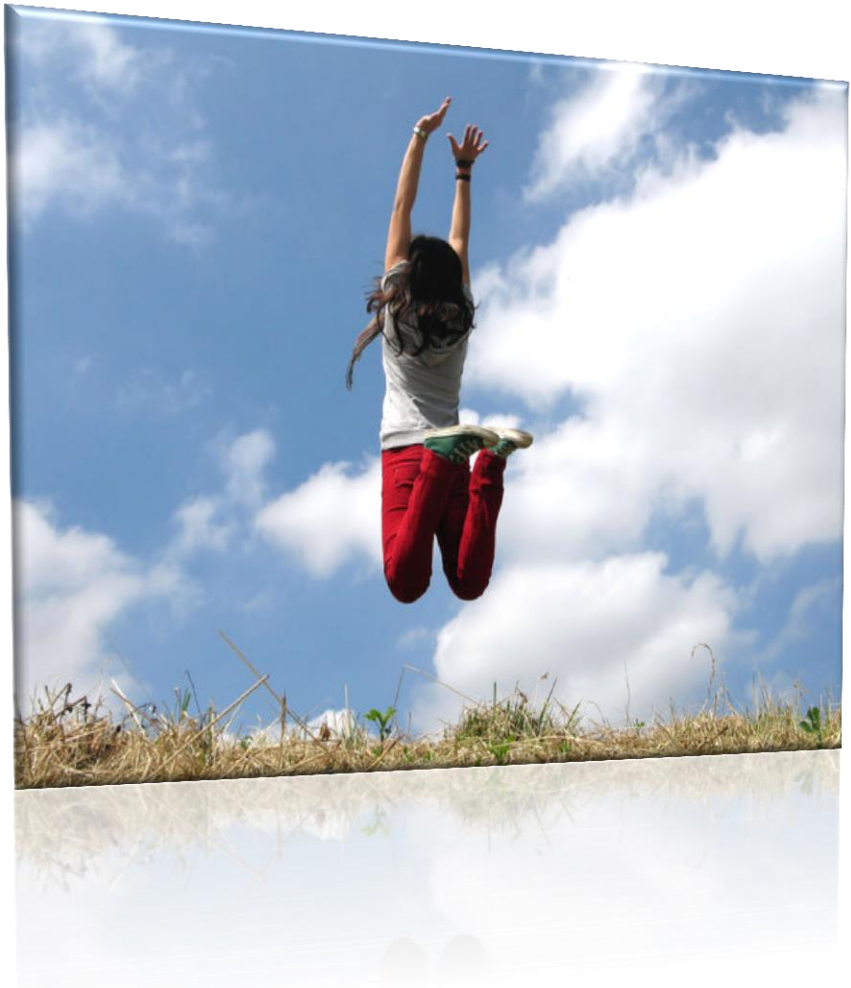
Taip pat skatinama darbuotojų sveika gyvensena ir sportinis aktyvumas užsiimant švietėjiška veikla, informacijos sklaida.

Papildomos naudos

Suteikiame šias papildomas naudas savo darbuotojams:

- Organizacijoje dirbantiems aukštos profesinės kvalifikacijos darbuotojams sudaromos sąlygos savo kompetenciją panaudoti kitoje veikloje ar kitose organizacijose derinant darbą UAB „Kvalitetas“;
- Jauniems tėvams suteikiamos galimybės dirbti ne pilną darbo dieną, lanksčiu darbo grafiku;
- Galimybės dirbti nuotoliniu būdu į pagrindinę būstinę atvykstant vieną kartą per savaitę;
- Laisvas darbo grafikas – orientacija į veiklos rezultatą;
- Duodami stacionarūs ar nešiojami kompiuteriai;
- Priklausomai nuo darbo pobūdžio duodami: automobilis, mobilusis telefonas.
- Dovanos vestuvių proga;
- Skiriamos pašalpos tėvų, vaikų, sutuoktinių mirties atvejais.

APLINKOS APSAUGA



Vykdydami kasdienius veiklos procesus vadovaujamės įdiegtomis vadybos sistemomis. Atsakingai vykdome ISO 14001 standarto reikalavimus, taip pat siekiame, jog mūsų klientai, partneriai prisiimtų įsipareigojimus aplinkos apsaugos srityje, kurtų inovatyvius, mažiau žaliavų ir išteklių reikalaujančius produktus visoje produkto būvio grandinėje, didintų energetinių kaštų valdymo efektyvumą ir sumažintų savo veiklos neigiamą poveikį aplinkai.

Tęsiame nedidelius pakeitimus kasdienėje veikloje, kurie ilgu laikotarpiu daro didelę įtaką mažinant išteklių eikvojimą bei neigiamą poveikį aplinkai:

- pradėtos taikyti nuotolinio paslaugų teikimo (išplėstosios realybės, GoogleGlass ir kitos) technologijos;
- efektyviau planuojamos komandiruotės siekiant sutaupyti kelionėms automobiliu naudojamus gamtinius išteklius, sumažinti tarą;
- spausdinimui naudojamas perdirbtas popierius;
- darbuotojai spausdinimui naudoja abi lapo puses;
- spausdintuvuose naudojamos daugkartinio naudojimo – pildomos kasetės;
- rūšiuojamos atliekos. Popierius sudaro gana didelę dalį biure susidarančių atliekų, todėl jis metamas atskirai nuo kitų atliekų ir išvežamas perdirbti;
- dauguma darbuotojų darbui naudoja nešiojamuosius kompiuterius, kurie suvartoja žymiai mažiau elektros energijos nei stacionarūs;
- darbuotojai raginami taupyti elektros energiją ir nepalikti įjungto apšvietimo tuo metu nenaudojamoje patalpoje.

2013 m. sutaupėme:

- 38,8 proc. sunaudojamo kuro litrais skirto uždirbti 1000 Lt pajamų;
- 36 proc. sunaudojamų popieriaus lapų skirtų uždirbti 1000 Lt pajamų;

Siekdami nuolatinio gerinimo, reguliariai peržiūrime savo veiklą, stengiamės mažinti atliekų kiekius ir didinti veiklos rezultatyvumą. Nuolat tobuliname savo kokybės ir aplinkos apsaugos vadybos sistemas, išskirdami reikšmingus aplinkai veiklos aspektus, nustatydami ir įgyvendindami kokybės ir aplinkos apsaugos tikslus ir užduotis. Remiame tikslingą, novatorišką veiklą ir skatiname aplinkos apsaugos, saugumo ir kokybės gerinimą. Organizacijos darbuotojai žino kokybės ir aplinkos apsaugos politikos esmę, keliamus tikslus ir savo funkcijas. Bendradarbiaudami su klientais ir partneriais plėtojame paslaugų spektrą, siekdami klientų poreikių tenkinimo, kokybės ir aplinkos apsaugos valdymo gerinimo.

Be kasdienio išteklių taupymo, prie aplinkosaugos tikslų įgyvendinimo stengiamės prisidėti savo tiesiogine veikla. Nuolat vykdome konsultacijas aplinkosaugos vadybos sistemų diegimui pagal ISO 14001 standartą. Praktika rodo, jog aplinkos vadybos sistemos naudojimas įmonės poveikį aplinkai leidžia sumažinti 20–30 %. 2013 metais vykdėme 9 aplinkosaugos vadybos sistemos diegimo projektus.

Kokybės vadybos sistemų diegimo metu mūsų darbuotojai yra skatinami supažindinti konsultuojamas įmones su aplinkosaugos vadybos sistemos principais, perteikti aplinkosaugos vadybos sistemos naudą. Taip pat mokymų, kuriuos veda mūsų darbuotojai, metu pagal galimybes įtraukiamas trumpas supažindinimas su aplinkosaugos vadybos sistema, skatinamas klientų susidomėjimas šiomis sistemomis.

SUINTERESUOTŲ ŠALIŲ ĮTRAUKIMAS

Kova su korupcija

Laikomės Lietuvos Respublikos įstatymų ir sąžiningo verslo principų ir pasisakome už skaidrią darbo užmokesčio mokėjimo politiką.

Netoleruojame asmeninės naudos siekimo naudojantis tarnybine padėtimi, tiesiogiai ar netiesiogiai įstatymams prieštaraujančių pasiūlymų teikimų, kyšininkavimo ar neteisėto mokesčio ėmimo.

Sąžiningai įgyvendiname mokestines prievoles ir 2013 metais Lietuvos valstybės biudžetui sumokėjome daugiau negu 0,5 mln. Lt mokesčių.

Įsipareigojimai bendruomenei

Siekiame būti aktyvia bendruomenės nare bei prisidėti prie visuomenės socialinės raidos ir gerovės augimo. 2013 m. pradėjome organizuoti nemokamas diskusijas verslo įmonių, organizacijų ir viešojo sektoriaus atstovams. Diskusijos organizuojamos aktualiomis temomis (socialinė atsakomybė, aplinkosauga, valdymas ir kt.). Esame Lietuvos kokybės vadybos ir inovacijų asociacijos (LKVI) steigėjai.

Aktyviai bendradarbiaujame su Vilniaus Universiteto studentų atstovybe. Daug metų palaikome partnerystę su Lietuvos vidurinėmis mokyklomis ir gimnazijomis – padedame mokytojams į pamokas integruoti verslo imitacinę programą. Šia partneryste siekiame padėti moksleiviams suprasti ekonomikos teorijų, kurių jie mokosi, reikalingumą ir svarbą.

Kvaliteto darbuotojai 2013 m. mokė vaikus daugiau kaip 60 Lietuvos mokyklų ir gimnazijų. Mokiniams pasakojo apie ekonomiką, verslo kūrimo principus, verslo reikšmę, steigimo būdus, atsakinėjo į užduodamus klausimus.

Įsipareigojimai klientams ir partneriams

Užtikrinti verslo sėkmę mums padeda aiškios etikos taisyklės, teisės ir profesionalumo standartų laikymasis bei klientų informacijos konfidencialumo užtikrinimas. Organizacijos veiklos kodekse esame įtvirtinę darbo principus, kurie apima ne tik profesionalumą, garbingumą, savo ir klientų reputacijos kėlimą, bet ir pagarbą žmogui bei aplinkai, bendradarbiavimą, etišką elgesį. Veiklos kodekse taip pat apibrėžiami verslo vykdymo principai, susiję su pageidautina darbuotojų elgsena palaikant ryšius su aplinka ir bendradarbiaujant su organizacijos partneriais.

Įsipareigojimai darbuotojams

Darbuotojai yra vertingiausias įmonės turtas, todėl viena iš pagrindinių organizacijos socialinės atsakomybės strategijos tematinių sričių – dialogas tarp darbdavio ir darbuotojų, organizacijos ir darbuotojo tikslų derinimas, gerų darbo sąlygų bei palankios atmosferos kolektyve užtikrinimas, darbuotojų motyvacijos stiprinimas ir gerovės programų tobulinimas.

Ataskaitoje naudojamos Rgbstock ir Morguefile nuotraukos

GRI RODIKLIŲ INDEKSAS

Rodiklis	Aprašymas	Puslapis Socialinės atsakomybės ataskaitoje	Statusas
1. Strategija ir analizė			
1.1	Aukščiausias pareigas einančio organizacijos vadovo pareiškimas apie darnaus vystymosi reikšmę organizacijai	3	✓
2. Organizacijos profilis			
2.1	Organizacijos pavadinimas	1	✓
2.2	Pagrindiniai prekės ženklai ir paslaugos	4	✓
2.3	Organizacijos pagrindinės būstinės adresas	UAB „Kvalitetas“, Saulėtekio al. 15 - 417, 10224 Vilnius	✓
2.4	Šalys, kuriose organizacija veikia	Lietuva	✓
2.5	Darbuotojų skaičius	19	✓
2.6	Procentinė visų darbuotojų dalis, kuriems taikomi kolektyvinės sutarties susitarimai	0 proc.	✓
2.7	Svarbūs pasikeitimai atskaitomybės laikotarpiu (dėl įmonės dydžio, struktūros etc.)	Nebuvo	✓
2.8	Narystė nacionalinėse ir tarptautinės organizacijose	5	✓
3. Ataskaitos parametrai			
3.1	Ataskaitos laikotarpis	2013	✓
3.2	Ankstesnės ataskaitos data	2013-04-25	✓
3.3	Ataskaitos dažnumas	Kasmet	✓

Ataskaitoje naudojamos Rgbstock ir Morguefile nuotraukos

3.4	Kontaktiniai duomenys asmens, kuris gali atsakyti į klausimus apie ataskaitą	Aurelija Žėkienė	✓
3.5	Lentelė, kurioje nurodomi ataskaitos standartiniai atskleidimai	GRI rodikliai	✓
3.6	Paaiškinkite organizacijos politiką ir praktiką dėl ataskaitos išorinio audito	5	✓
4. Etika ir integralumas			
4.1	Organizacijos vertybės, principai, standartai ir normos susijusios su elgsenos ar etikos kodeksais	4	✓
5. Aplinkosaugos sritis			
EN28	Piniginės arba nepiniginės sankcijos, kurios buvo pritaikytos už aplinkosaugos įstatymų ar taisyklių nesilaikymą	NEBUVO	✓
6. Santykiai su darbuotojais			
LA1	Bendras darbuotojų skaičius; darbuotojų, dirbančių pagal neterminuotas ir terminuotas darbo sutartis, skaičius	8;12	✓
LA3	Papildomos socialinės naudos visą darbo dieną dirbantiems darbuotojams	13	✓
LA7	Nelaimingų atsitikimų, profesinių susirgimų skaičius	NEBUVO	✓
LA13	Darbuotojų pasiskirstymas pagal lytį, amžiaus grupę ir kitus rodiklius	12	✓ ✓

✓ - Rodiklis pateiktas ataskaitoje

✓ ✓ - Rodiklis yra iš dalies pateiktas ataskaitoje

Ataskaitoje naudojamos Rgbstock ir Morguefile nuotraukos

KONTAKTAI

Kontaktinis asmuo:
Aurelija Žėkienė
aurelija@kvalitetas.lt

Visuomet laukiame nuomonės, patarimų kaip galėtume padidinti savo indėlį darnios plėtros srityje!